



Voor ons Customer Service team zijn we op zoek naar een

## Customer Service Officer - Sales (32 uur per week)

### Wat zijn je taken?

- Je bent een actieve verkoper van spare parts en doet dit onder andere samen met onze agenten in Azië. Je inventariseert de behoeften van de klant en speelt hier op in. Je bent het directe aanspreekpunt voor de klant
- Je zorgt voor de export van de goederen van Tempress, met de daarbij horende douane- en transport documenten
- Tijdens het exporttraject ben jij het aanspreekpunt voor de diverse afdelingen. Je stelt vast waar knelpunten kunnen ontstaan en linkt de juiste mensen aan elkaar
- Je vraagt offertes aan en maakt prijsafspraken met vervoerders
- Je zorgt voor de volledige administratie via ERP van offerte tot en met transport naar de klant. Daarnaast zorg je ook voor de financiële afhandeling.

### Wat is jouw kracht?

- Je bent klantgericht
- Je werkt en denkt minimaal op mbo niveau
- Je hebt een gedegen kennis van INCO terms
- Je bent hands-on en bezit een probleemoplossend vermogen
- Je bent een rasechte teamplayer
- Je kunt je goed uitdrukken in het Nederlands en Engels, zowel in woord als geschrift

### Wat bieden we jou?

Een uitdagende baan met ontwikkelprojecten binnen de machinebouw. Tempress is een professionele, sterk internationaal georiënteerde organisatie en biedt een informele, collegiale werksfeer met korte communicatielijnen. Bovendien bieden we:

- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, conform de CAO Metaalbewerkingsbedrijf
- 25 vakantie- en 13 ADV dagen
- pensioenregeling
- flexibele werktijden
- een sterk gemotiveerd multidisciplinair team, waarin je werkt in een opkomende solar markt
- groei en doorgroeimogelijkheden o.a. door het volgen van trainingen en opleidingen

### Sollicitatie

Voldoe je bovenstaand profiel en wil je graag deel uitmaken van ons team? Stuur dan een e-mail met je motivatie en CV naar Floor van Wageningen (HRM Director) via [hr@tempress.nl](mailto:hr@tempress.nl). Heb je vragen of wil je meer inlichtingen, dan kun je bellen met 0578 699200.